



TargeNeu

Tot el que volies saber

Victor Carreras Anxiu Adaptació: Celes Piedrabuena

Hola, em dic TargeNeu i sóc l'asseguradora de la Federació Catalana d'Esports d'Hivern (FCEH). Alguns ja em coneixeu molt bé, altres no i fins i tot, hi ha qui m'ha fet servir algun cop. Donada la meua personalitat, a vegades no se'm coneix prou, plantejo dubtes i els meus usuaris i usuàries no saben com actuar en segons quines situacions. Desitjo que després de llegir aquest text ja no dubteu més de mi, i que em feu servir quan us vingui de gust. Ens veiem.

Entrem en matèria, la TargeNeu és una targeta de serveis, que dóna dret a una sèrie de descomptes a diferents establiments, i també a rebre tots els números de la revista Esports d'Hivern, i a tenir entrada gratuïta a Nivalia. A la vegada incorpora una assegurança per a la pràctica esportiva.

Principals prestacions de l'asseguradora
Podríem dir que hi ha quatre grans camps de cobertura. En primer lloc tenim la cobertura d'assistència en viatge,

que resol els problemes derivats d'un accident, arreu del món, fins que l'assegurat accidentat arriba al seu domicili. Després tenim les cobertures pròpies d'accidents (indemnització per mort i invalidesa permanent absoluta), i l'assistència sanitària en els centres mèdics del domicili de l'assegurat. Hi ha també cobertura de responsabilitat civil. Per acabar, l'asseguradora incorpora una cobertura de reclamació de danys soferts pel titular durant la pràctica esportiva.

Quines són les garanties de la cobertura d'assistència en viatge?

L'assistència en viatge és l'estrella de la TargeNeu. Inclou moltes prestacions, que estan resumides a la butlleta de publicitat del producte, on hi consten les limitacions econòmiques. D'entrada resol "in situ" els problemes derivats d'un accident, com pot ser l'assistència i rescat (amb helicòpter, fins i tot, si la gravetat de la lesió ho aconsella), les despeses mèdiques per tal de dur a terme la primera cura d'urgència en el lloc de l'accident o a l'hospital més proper, el trasllat sanitari fins al centre mèdic i/o repatriació fins al domicili a Espanya, la prolongació de l'estada del lesionat per prescripció mèdica, el pagament parcial de despeses de viatge i estada d'un familiar en cas d'hospitalitzacions de primera cura superiors a cinc dies, el trasllat d'acompanyants, les formalitats, el trasllat i la repatriació de

difunts; així com el retorn anticipat per malaltia greu, accident greu o mort d'un familiar de primer grau. A més hi ha prestacions de compensació econòmica, com són el reembossament de l'abonament no utilitzat amb motiu d'accident cobert, el reembossament de les classes no utilitzades, i el reembossament de les despeses d'allotjament no utilitzades per repatriació sanitària. I altres prestacions de servei, com la tramesa de documents de viatge, la tramesa de missatges urgents, i el telèfon d'assistència gratuït per tal complir amb l'obligatorietat de la trucada des del lloc de l'accident.

Quines serien les cobertures d'accidents?

La indemnització de 6.000 euros en cas de mort, i de 12.000 euros en cas d'invalidesa permanent absoluta. Pel que fa a les despeses d'assistència sanitària un cop el lesionat arriba al seu domicili, la TargeNeu és un complement de les assegurances de salut o de la pròpia seguretat social, ja que les prestacions estan limitades a 120 euros per despeses mèdiques i a 480 euros per proves de diagnòstic, material ortopèdic o sessions de fisioteràpia. Aquests imports es reembossen un cop s'aporten les oportunes factures.

Què garanteix la responsabilitat civil?

Si el titular de la TargeNeu, amb motiu de la pràctica esportiva, causa danys a un tercer, l'asseguradora assumeix en el seu nom el pagament de les corresponents indemnitzacions, fins a 18.000 euros. En el cas d'haver causat danys materials, hi ha una franquícia a càrrec de l'assegurat de 150 euros.

En què consisteix la protecció jurídica?

Si el titular de la TargeNeu és el perjudicat en un sinistre que, cas que hagués estat ell el causant enlloc de la víctima, hagués tingut cobertura de Responsabilitat Civil, l'Asseguradora assumeix la reclamació davant del responsable.

Quins esports queden coberts?

La TargeNeu neix a prop dels esports d'hivern, però també incorpora cobertura per a la pràctica d'altres modalitats esportives. Pel que fa als esports d'hivern (esquí alpí, esquí de fons, telemarc, surf de neu, biatló, patinatge artístic i de velocitat sobre gel, curling, hoquei gel, bobs, ludge i eskeleton, trineu amb gossos, esquí de travessa, raquetes de neu, etc.), tenen cobertura arreu del món i durant els 365 dies de l'any, si bé la cobertura s'inicia el dia 1 d'octubre (o a la data d'alta del titular) i acaba el 30 de setembre. Hi ha la limitació de 4.000 metres pel que fa a l'esquí de travessa (esquí de muntanya). Queden coberts altres esports practicats com activitats d'oci, en principi tots excepte les activitats subaquàtiques, esports aeris i aeronaútics, automobilisme, motociclisme, motonàutica, esports amb vehicles a motor, espeleologia,

arts marcial, escalada i sinistres ocorreguts a més de 4.000 metres d'alçada. Aquestes activitats també tenen cobertura 365 dies. En canvi, l'àmbit territorial està limitat a Espanya, Europa i països ribereños del Mediterrani, i la cobertura es dóna a més de 50 km. del domicili habitual del titular de la TargeNeu. En el cas de la primera cura d'urgència hi ha una franquícia, a càrrec del lesionat, de 75 euros.

Perquè es limiten les prestacions de les activitats d'oci?

El que pretenem és que el titular de la TargeNeu i, per definició el practicant dels esports d'hivern, també tingui cobertura quan practica altres esports o activitats fora de la neu, sigui per mantenir-se en forma o, senzillament, per esbarjo. Però el que no volem és que la cobertura d'aquestes activitats sigui un substitut dels serveis de la seguretat



Practiquis la modalitat d'esquí que practiqueu, la TargeNeu et protegeix.



↑ L'esquí de travessa està cobert sempre que es faci a menys de 4.000 metres d'altçada.

social o de la mútua privada de salut d'aquest individu. Hem de recordar que durant la pràctica dels esports d'hivern, les cures es duen a terme en centres mèdics privats, i no és així en els altres casos. La filosofia és donar cobertura a l'esportista que viatja per practicar esport, per això hi ha la franquícia de 50 quilòmetres per tenir dret a les prestacions. Això no és així amb els esports d'hivern, ja que sinó els habitants de les valls prop de les pistes d'esquí no tindrien cobertura.

L'esquí de muntanya està cobert?

L'esquí de muntanya, que preferim anomenar esquí de travessa, està perfectament cobert, sempre que es faci a menys de 4.000 metres d'altçada. Recordem que només algunes muntanyes dels Alps tenen més de 4.000 metres. Per tant, pràcticament no hi ha limitació a Europa a aquest nivell. El practicant de l'esquí de travessa ha d'estar preparat físicament i tècnicament, i aquesta és la base per donar-li cobertura.

Què s'ha de fer en cas d'accident?

A la TargeNeu figuren les dades del seu titular i els telèfons de trucada obligatòria en cas d'accident. Quan abans millor i, si no, des del mateix centre mèdic, s'ha d'efectuar la trucada obligatòria. Amb aquesta trucada es posa en marxa la maquinària per donar el servei a l'esportista accidentat: atendre les factures de baixada en barqueta, de primera cura, organitzar els trasllats i les repatriacions, etcètera. Aquesta trucada també serveix per tal que l'accidentat no hagi d'avançar els diners dels serveis que acabem d'esmentar. En el 95% dels casos ho aconseguim, perquè s'ha de tenir en compte que és el proveïdor del servei qui de vegades vol cobrar al moment la seva factura i qui té l'última paraula en aquest sentit.

aquests casos també has de fer la trucada obligatòria, per tal d'atendre les despeses de primera cura si encara no has arribat al teu domicili, ja que aquestes despeses aniran a càrrec de la garantia d'assistència en viatge. Si ja ets al teu domicili t'informaran del que has de fer.

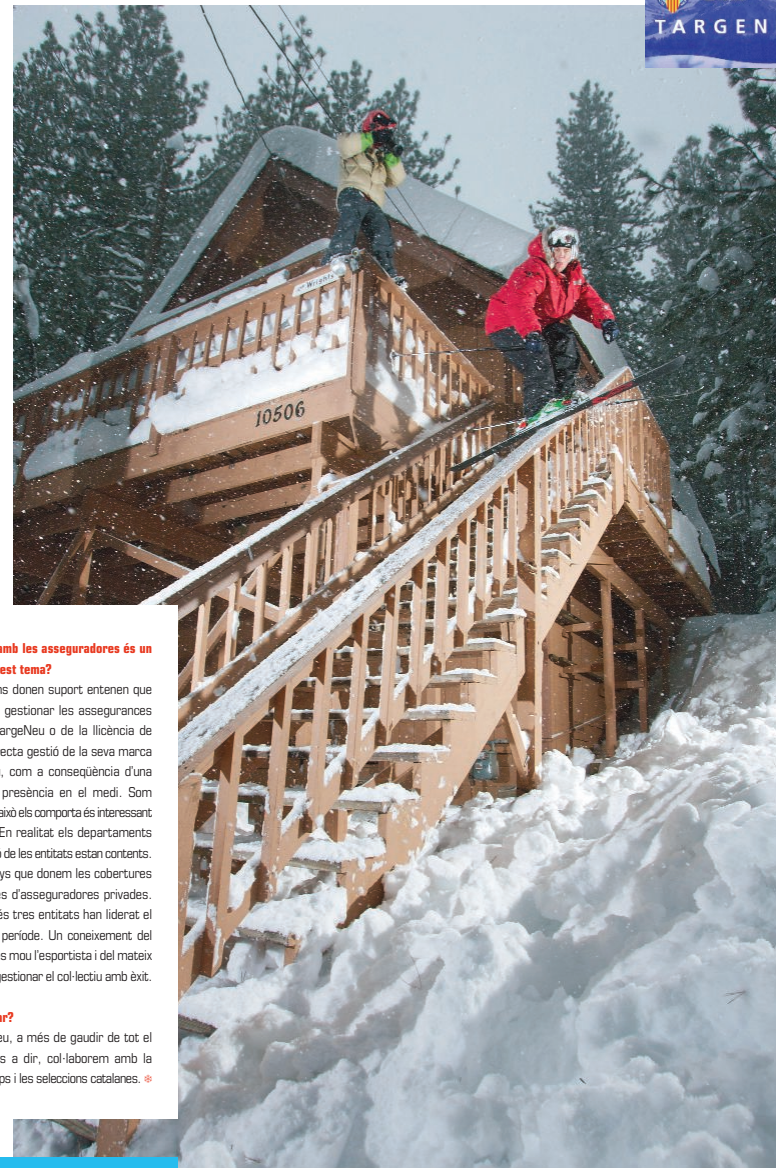
Què passa si no es fa la trucada obligatòria?

La trucada obligatòria té dues finalitats. La primera és donar servei immediat i "in situ" a l'accidentat que ho necessiti, per tal que se senti protegit i emparat en un moment que està lesionat i que, pot ser, estigui molt lluny de casa seva, i informar-lo del què ha de fer a posteriori per la resta de prestacions. La segona és filtrar el tema, és a dir, qui truca des del centre mèdic d'una estació deixa clar que ha patit un accident.

No efectuar la trucada obligatòria, assumir directament el cost de les factures per manca de trucada i voler resoldre-ho tot a posteriori, no és interessant per cap de les parts implicades. De totes maneres l'asseguradora posa imaginació en aquests casos, que cada cop són menys (fa 14 anys que la trucada és obligatòria), i els soluciona a satisfacció.



↑ Tot i tenir la TargeNeu, s'han d'extremar les precaucions i no voler jugar massa fort.



Parlar d'esports d'hivern amb les asseguradores és un tabú. Com teniu resolt aquest tema?

Les asseguradores que ens donen suport entenen que el negoci no ha d'estar en gestionar les assegurances que hi ha darrere de la TargeNeu o de la llicència de competició, sinó en la correcta gestió de la seva marca entorn el nostre col·lectiu, com a conseqüència d'una bona gestió i de la seva presència en el medi. Som conscients que el retorn que això els comporta és interessant per a les asseguradores. En realitat els departaments de màrqueting i de producció de les entitats estan contents. Penseu que fa quasi 25 anys que donem les cobertures al nostre col·lectiu a través d'asseguradores privades. Durant aquests anys només tres entitats han liderat el tema, cada una en el seu període. Un coneixement del producte, del medi en què es mou l'esportista i del mateix esportista, són la clau per gestionar el col·lectiu amb èxit.

Alguna cosa més a destacar?

Si, que adquiriu la TargeNeu, a més de gaudir de tot el que hem dit, fem país. És a dir, col·laborem amb la FCEH i fem possible els equips i les seleccions catalanes. ❄️

Per a més informació

Federació Catalana d'Esports d'Hivern.
Telèfon. 93 415 55 44 i info@fceh.org

↑ La base per donar cobertura és que l'esportista estigui preparat i sàpiga el que es fa.